

Załącznik 1

Do procedury rozpatrywania reklamacji i skarg złożonych przez klientów Niezależnego Domu Maklerskiego S.A.

Imię i Nazwisko składającego reklamację:

PESEL składającego reklamację:

Usługa w związku z którą składana jest reklamacja:

Opis reklamacji:

.....

.....

.....

.....

Oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji:

.....

.....

.....

.....

Dyspozycja Klienta odnośnie formy otrzymania odpowiedzi na reklamację:

poczta tradycyjna (list polecony)

poczta elektroniczna

Adres do dostarczenia listu lub adres poczty elektronicznej:

.....

.....

podpis składającego

podpis przyjmującego